



Westfalen *medical*

Medewerker customerservice homecare 40 uur

In deze functie ben je het eerste aanspreekpunt voor alle homecare cliënten en de voorschrijvers. Je hebt contact met cliënten, voorschrijvers, verpleegkundigen en onze service medewerkers. Een servicegerichte instelling is voor jouw een vanzelfsprekendheid.

Je werkzaamheden bestaan onder andere uit:

- het inbound afhandelen van klantvragen
- het afhandelen van nieuwe aanvragen van voorschrijvers
- het afhandelen van eerstelijnsklachten
- het afhandelen van bestellingen
- de administratieve werkzaamheden rondom vereiste dossiervorming
- het afhandelen van storingsvragen m.b.t. apparatuur
- het inplannen van afspraken voor bezoek aan klanten
- advisering en verkoop van onze producten
- het ondersteunen van de servicemedewerker

De collega die wij zoeken

- is klantgericht
- is empathisch
- kan samenwerken
- is communicatief vaardig
- voelt zich verantwoordelijk voor zijn/haar taak

Wat wij vragen?

- mbo+ werk- en denkniveau
- kennis van het volledige officepakket
- ruime ervaring in telefonisch klantencontact
- ervaring met het werken in een hectische en dynamische omgeving



Westfalen *medical*

Wat wij bieden?

Westfalen Medical biedt je een functie binnen een internationaal familiebedrijf met commerciële en maatschappelijke impact, in een complexe, dynamische markt. Onze circa 100 medewerkers laten oprechte zorg zien aan cliënten die medicinale gassen en bijbehorende producten gebruiken. We hanteren een informele en open bedrijfscultuur. Naast marktconforme arbeidsvoorwaarden en een gedegen inwerkperiode, heb je ruimte om je verder professioneel te ontwikkelen.

Interesse?

Solliciteer dan door naar HRMedical@westfalen.com je motivatiebrief te sturen. Voor meer informatie neem je contact op met Herma Buitenhuis, h.buitenhuis-klopman@westfalen.com. De sluitingsdatum voor deze vacature is **14 januari 2019**.

Westfalen Medical BV

Waar het gaat om medicinale gassen en daaraan gerelateerde apparatuur komt Westfalen Medical in beeld. Dagelijks voorzien wij onze afnemers in hun totale behoefte daaraan. Enerzijds is dit een groeiende groep patiënten thuis, anderzijds leveren wij aan verpleeghuizen, verzorgingshuizen, ziekenhuizen, huisartsen en ambulancediensten. Ons assortiment biedt eveneens producten voor CPAP/Bipap, PEP en verneveling plus diverse disposables in het kader van OSAS therapie en overige respiratoire aandoeningen bij patiënten.

We hebben alle ingrediënten in huis om totaalleverancier te zijn voor een brede groep patiënten. Met een landelijk dekkend netwerk zijn we in staat adequaat en snel te leveren. Vanzelfsprekend mogen onze afnemers rekenen op korte lijnen, prima service en de best mogelijke oplossingen. We hebben contracten met alle zorgverzekeraars.

Westfalen Medical te Deventer maakt deel uit van het internationale Westfalen concern, waarvan het moederbedrijf in Duitsland gevestigd is. We hebben de ambitie om de sterke groei van de laatste jaren door te trekken naar de toekomst.